

# INTEGRITETSPOLICY

## 1 ALLMÄNT

1.1 DNB Bank ASA, filial Sverige, org. nr. 516406-0161 ("**DNB**") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy ("**Integritetspolicy**") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.

1.2 För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster måste vi använda personuppgifter om dig. Denna Integritetspolicy gäller dig som är kund till oss eller företräder en kund till oss, dig som är användare av våra produkter och tjänster och dig som besöker vår webbplats.

## 2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

2.1 DNB är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi har även utsett ett dataskyddsombud, som du når på [dataskyddsombudet@dnb.se](mailto:dataskyddsombudet@dnb.se). Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i denna Integritetspolicy.

## 3 VÅR ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

3.1 Vi på DNB använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:

- Administration och fullgörande av avtal samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist,
- Uppfyllande av rättsliga förpliktelser,
- Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam,
- Metod- och affärsutveckling,
- Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering etc.

3.2 I nedanstående tabeller får du mer information om bl.a. varför vi använder dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

**Syfte:** Administration och fullgörande av avtal samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress.

Uppgifter för kreditlämning såsom bankuppgifter, uppgifter om arbetsgivare, uppgifter om skuldsanering och kreditupplysning.

Inloggningsuppgifter såsom e-postadress och BankID.

Inspelning och dokumentation av dina kontakter med DNB.

Övriga personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats.

**Vad vi gör:** Vi använder dina uppgifter för att kunna tillhandahålla, administrera och anpassa våra produkter och tjänster samt möjliggöra inloggning i våra webbtjänster och tillhandahålla kundservice, såsom exempelvis att kunna besluta om att lämna ett lån, ge ut ett kreditkort eller på annat sätt lämna kredit till dig. Om det uppstår en tvist, t.ex. om betalning, har vi rätt att använda dina uppgifter i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande det rättsliga anspråket.

**Laglig grund:** Fullgörande av avtal. Om det uppstår en tvist har vi rätt att använda dina uppgifter med stöd av en intresse-avvägning.

**Lagringstid:** Uppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet upphörde att gälla. Uppgifterna får sparas längre om de behövs för att uppfylla lagkrav. Till exempel sparas uppgifter om beviljad kredit fem år efter att avtalet upphört att gälla och själva avtalet sparas i sju år efter att avtalet upphört att gälla. Dessutom kan personuppgifter sparas längre än 12 månader efter att avtalet upphört att gälla i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.

**Dina rättigheter:** Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.

**Syfte:** Uppfyllande av rättsliga förpliktelser

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress.

Uppgifter för kreditlämning såsom bankuppgifter, uppgifter om arbetsgivare, kreditupplysning, transaktionsmönster, ledande roller och ägarandelar i företag och uppgifter om verklig huvudman.

Inloggningsuppgifter såsom e-postadress och BankID.

Uppgifter avseende status som "person i politisk utsatts ställning" eller närstående till en sådan person såsom ledamot i nationellt parlament, regeringsmedlem, ledande position i ett statligt ägt bolag eller liknande.

Uppgifter avseende förekomst på olika internationella sanktionslistor.

Uppgifter avseende kundklassificering enligt MiFID.

Uppgifter avseende skatterättslig hemvist.

**Vad vi gör:** Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla DNB:s skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning, såsom exempelvis bokföringslagen, lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, kapitaltäckningsregler och skattelagstiftning samt för att kontrollera personuppgifter mot tillämpliga sanktionslistor.

**Laglig grund:** Rättslig förpliktelse

**Lagringstid:** Vi sparar dina personuppgifter så länge vi måste spara dina personuppgifter enligt aktuell rättslig förpliktelse.

**Dina rättigheter:** Se avsnitt 9.

**Syfte:** Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress och adress.

Surfvanor och besökshistorik såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge besöket varade.

Order- och betalningsuppgifter såsom orderhistorik och betalinformation.

Demografiska uppgifter såsom ålder, kön, civilstatus, adress och utbildning.

**Vad vi gör:** Vi använder dina personuppgifter inom ramen för vår marknadsföring och marknadssegmentering. Med marknadssegmentering menar vi att vi kategoriserar vår kundbas utifrån demografiska urvalskriterier, såsom ålder, kön, civilstånd eller bostadsort i syfte att skicka direktreklam och information som inte är kundanpassad om erbjudanden, tjänster, nyheter och tävlingar till dig.

**Laglig grund:** Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att skicka allmän och segmenterad marknadsföring till dig överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter (för marknadsföring via post, telefon och sociala medier – och för marknadsföring via e-post, SMS, MMS och andra automatiska system om kraven i marknadsföringslagen är uppfyllda)

Samtycke (för marknadsföring av tredje parts produkter och tjänster via e-post, SMS och MMS och andra automatiska system)

**Lagringstid:** För dig som är kund hos oss: Uppgifterna sparas och används under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader efter avslutat avtalsförhållande. Det förutsätter förstås att du inte motsatt dig direktmarknadsföring under den tiden.

För dig som ännu inte är kund hos oss: Vi har rätt att behålla dina uppgifter i syfte att skicka marknadsföring till dig under 3 månader från det att vi fick dina kontaktuppgifter. Det förutsätter förstås att du inte motsatt dig direktmarknadsföring. Om du väljer att bli kund hos oss gäller vad som framgår under rubriken "För dig som är kund hos oss".

Om du önskar ta del av kundanpassade erbjudanden och information om nyheter och tävlingar speciellt riktade till dig, t.ex. erbjudanden om särskilt förmånliga tjänstepaket, behöver vi få ditt samtycke. Vi kommer då analysera exempelvis under vilka månader om året du använder våra olika produkter och tjänster samt med vilken frekvens du väljer att använda dessa. Vi kommer också att analysera dina surfvanor på vår hemsida samt din köp- och transaktionshistorik, men också ditt namn, ålder, kön, civilstatus, adress, utbildning för att kunna erbjuda dig relevant information.

Samtycke

**Dina rättigheter:** Du har alltid rätt att kräva att vi slutar att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har också alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke när vi behöver ditt samtycke för att få använda dina personuppgifter. Om du återkallar ditt samtycke kommer du inte längre att få ta del av information och erbjudanden som är särskilt anpassade för dig. Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se avsnitt 9 för att få mer information om dina rättigheter.

**Syfte:** Metod- och affärsutveckling

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress och adress.

Köpmönster såsom information om hur du använder våra produkter och tjänster och om ditt köpmönster (t.ex. under vilka månader du brukar använda våra tjänster).

Order- och betalningsuppgifter såsom orderhistorik och betalinformation.

Inspelning och dokumentation av dina kontakter med DNB.

Demografiska uppgifter såsom ålder, kön, civilstatus, adress och utbildning.

Surfvanor och besökshistorik såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge besöket varade.

**Vad vi gör:** Vi använder dina personuppgifter inom ramen för våra marknads- och kundanalyser, som huvudsakligen består av statistik, data från genomförda marknadssegmenteringar och kundnöjdhetsutvärderingar. Resultatet av vår analys använder vi sedan som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål samt att erbjuda, bedriva och förbättra vår kundvård och förbättra din upplevelse av oss. Vi kan exempelvis vilja använda personuppgifterna för att förbättra vår kundtjänst, erbjuda nya paketslösningar eller anpassa vår hemsida efter dina och andra kunders önskemål. Vi vill dock vara tydliga med att vi alltid försöker att i möjligaste mån anonymisera eller pseudonymisera dina personuppgifter för att uppnå detta syfte.

Om du är kund till oss och har finansierat en bil med hjälp av någon av våra finansieringsprodukter använder vi dina personuppgifter för att överföra dem till den återförsäljare som har levererat bilen till dig samt till generalagenten för det aktuella bilmärket och som vi samarbetar med. Vi överför uppgifterna bl.a. för att du ska kunna få information av återförsäljaren när du besöker denne och du exempelvis är intresserad av att köpa en ny bil och önskar få lättillgänglig information om ditt finansieringsavtal, exempelvis hur länge avtalet löper och vad det skulle kosta att lösa avtalet. Vi kan även använda dina

**Laglig grund:** Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att analysera användningen av våra produkter och tjänster i syfte att förbättra, ersätta eller ta fram nya produkter och tjänster samt att vårt intresse av att arbeta med att möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål samt bedriva kundvård överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.

**Lagringstid:** Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under avtalsförhållandet samt upp till 12 månader därefter.

personuppgifter i syfte att kvalitetsbedöma krediter för kapitaltäckningsändamål, som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om DNB-koncernens produkter och tjänster.		
<p><b>Dina rättigheter:</b> Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.</p>		

<p><b>Syfte:</b> Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering etc.</p>		
<p align="center"><b>Personuppgifter:</b></p> <p><u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, telefonnummer, e-postadress och adress.  <u>Order- och betalningsuppgifter</u> såsom köp- och transaktionshistorik.</p>		
<p><b>Vad vi gör:</b> Om DNB ska omstruktureras, t.ex. delas upp i flera olika verksamheter, eller om en utomstående part önskar förvärva DNB eller vår kunddatabas kommer DNB att lämna ut dina och andra kunders personuppgifter till det övertagande bolaget. Det bolaget kommer i sådana fall att fortsätta använda dina personuppgifter för samma syften som de vi angett i denna Integritetspolicy om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.</p>	<p><b>Laglig grund:</b> Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra en förvärvs- eller omstrukturingsprocess överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som DNB.</p>	<p><b>Lagringstid:</b> Om DNB upphör att existera, t.ex. genom en fusion, likvidation eller konkurs, eller om DNB:s kunddatabas överläts till ett övertagande bolag kommer vi radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav. Om DNB förvärvas av ett övertagande bolag eller delas upp i samband med en omstrukturering kommer vi fortsätta spara och använda dina personuppgifter enligt villkoren i denna Integritetspolicy, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.</p>
<p><b>Dina rättigheter:</b> Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.</p>		

**Syfte:** Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering etc.

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress och adress.

Order- och betalningsuppgifter såsom köp- och transaktionshistorik.

**Vad vi gör:** Om DNB ska omstruktureras, t.ex. delas upp i flera olika verksamheter, eller om en utomstående part önskar förvärva DNB eller vår kunddatabas kommer DNB att lämna ut dina och andra kunders personuppgifter till det övertagande bolaget. Det bolaget kommer i sådana fall att fortsätta använda dina personuppgifter för samma syften som de vi angett i denna Integritetspolicy om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.

**Laglig grund:** Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra en förvärvs- eller omstrukturingsprocess överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som DNB.

**Lagringstid:** Om DNB upphör att existera, t.ex. genom en fusion, likvidation eller konkurs, eller om DNB:s kunddatabas överläts till ett övertagande bolag kommer vi radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav. Om DNB förvärvas av ett övertagande bolag eller delas upp i samband med en omstrukturering kommer vi fortsätta spara och använda dina personuppgifter enligt villkoren i denna Integritetspolicy, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.

**Dina rättigheter:** Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se avsnitt 9 för att få information om dina rättigheter.

### 3.3 Behandling med stöd av samtycke

Som redovisats ovan stödjer vi vår behandling av dina personuppgifter på samtycke för viss specifik behandling. Vi inhämtar ditt samtycke i två olika situationer.

Den första situationen där vi inhämtar samtycke är när vi delar dina personuppgifter med våra samarbetspartners för den finansieringslösning du valt, förutom säljaren av den produkt du finansierat genom oss. Exempel på samarbetspartner är generalagenten för din bil eller annan vi samarbetar med när du tecknar finansieringsavtal med oss. Överföringen av dina uppgifter sker i syfte att samarbetspartnern tillsvidare ska kunna skicka kundanpassad reklam och information om dennes produkter och tjänster samt annan närliggande information och marknadsföring till dig via e-post, brev, telefon, SMS/MMS och sociala medier. De personuppgifter vi överför omfattas av banksekretess.

Nedan finner du en sammanställning av hur vi behandlar dina personuppgifter med stöd av samtycke.

Personuppgifter vi delar	De personuppgifter vi delar med samarbetspartnern är kontaktuppgifter och uppgifter om ditt finansieringsavtal såsom villkor, löptid m.m.
Din rätt att dra tillbaka samtycke	Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke utan att det påverkar din användning av våra produkter och tjänster på annat sätt än att du inte kommer att kunna få anpassad reklam från samarbetspartnern för din finansieringslösning eftersom vi inte kommer att dela sådana uppgifter med vår samarbetspartner.
Automatiskt beslutsfattande	Personuppgifterna kommer inte att användas för någon form av automatiskt beslutsfattande som gäller dig.
Överföring utanför EU/EES	Behandlingen som du lämnar samtycke till innebär inte att personuppgifter kommer att överföras till länder utanför EU/EES utan att lämpliga skyddsåtgärder vidtagits.

Den andra situationen där vi inhämtar samtycke är om du önskar ta del av kundanpassade erbjudanden och information om nyheter och tävlingar speciellt riktade till dig, t.ex. erbjudanden om särskilt förmånliga tjänstepaket. Vi kommer då analysera exempelvis under vilka månader om året du använder våra olika produkter och tjänster samt med vilken frekvens du väljer att använda dessa.



Personuppgifter vi delar	De personuppgifter vi behandlar med stöd av samtycke för detta ändamål är dina surfvanor på vår hemsida samt din köp- och transaktionshistorik, namn, ålder, kön, civilstatus, adress samt utbildning för att kunna erbjuda dig relevant information.
Din rätt att dra tillbaka samtycke	Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke kommer du inte längre att få ta del av information och erbjudanden som är särskilt anpassade för dig från oss.
Automatiskt beslutsfattande	Personuppgifterna kommer inte att användas för någon form av automatiskt beslutsfattande som gäller dig.
Överföring utanför EU/EES	Behandlingen som du lämnar samtycke till innebär inte att personuppgifter kommer att överföras till länder utanför EU/EES utan att lämpliga skyddsåtgärder vidtagits.

Mer information om dina rättigheter när vi behandlar dina personuppgifter med stöd av samtycke hittar du i avsnitt 9.

#### 4 VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER

4.1 De personuppgifter vi använder om dig kommer från olika källor. Uppgifter såsom namn, e-postadress, personnummer och telefonnummer vid registreringen av användarkonto, ansökan eller träffande av avtal och vid användande av våra produkter och tjänster. Vi hämtar även personuppgifter om exempelvis bostadsadress från offentliga register och samarbetspartners.

4.2 För att kunna ingå avtal med oss på DNB och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster är det ett krav att du lämnar vissa personuppgifter till oss. Om du inte lämnar de uppgifter vi behöver för att driva vår verksamhet kan vi tyvärr inte ingå avtal med dig eller tillhandahålla dig våra produkter eller tjänster.

#### 5 AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

5.1 För vissa produkter och tjänster använder DNB automatiska processer för att fatta beslut om du ska beviljas kredit. Inom ramen för dessa processer använder vi dina personuppgifter för att skapa en profil över dig som utgör underlag för att bedöma om du är lämplig som kredittagare. Att beslutet fattas automatiskt innebär att en algoritm fattar beslut och meddelar dig om du ska beviljas kredit baserat bland annat på uppgifter om din inkomst, dina skulder och hur stora utgifter du kan tänkas ha baserat på bland annat var du bor och hur många som ingår i ditt hushåll. Dessa processer hjälper oss att fatta rättvisa och ansvarsfulla beslut.

- 5.2 Som underlag för DNB:s automatiska beslutsfattande används en egenutvecklad scoringmodell där information dels hämtas från kreditupplysningsföretag, dels utgörs av intern information avseende bl.a. befintliga engagemang hos DNB och skötsel av dessa samt tidigare engagemang hos DNB. De variabler i scoringmodellen som påverkar beslutet är bl.a. inkomst, skulder, kreditaktivitet, eventuella betalningsanmärkningar. skötsel av befintliga och tidigare krediter samt (i förekommande fall) det finansierade objektets egenskaper.
- 5.3 Om du har stora skulder, låg inkomst eller stora utgifter kan det påverka dina möjligheter att få låna pengar eller till vilka villkor du får låna.
- 5.4 De automatiska processer för beslutsfattande som vi använder testas och kontrolleras regelbundet för att säkerställa att de är rättvisa, objektiva och effektiva.  
Om du har synpunkter på det beslut som fattats har du rätt att vända dig till oss på de kontaktuppgifter du hittar längst ned i detta dokument. Vi kommer då att granska den information som ligger bakom beslutet och eventuell ytterligare information som du ger oss. Granskningen kommer att ske av en människa som har behörighet att ändra beslutet om det skulle visa sig att det fattats på fel grunder.

## **6 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

- 6.1 Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna Integritetspolicy. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er. I tabellerna ovan under avsnitt 3 kan du se hur länge vi sparar personuppgifter om dig för olika syften.  
Vi kan också behöva spara dina personuppgifter av andra skäl, t.ex. för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen eller något annat viktigt allmänt intresse.

## **7 VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL?**

- 7.1 DNB kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såsom till andra koncernbolag samt till IT-leverantörer och företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster. Vi kan i vissa fall också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter såsom Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan eller till andra parter inom ramen för domstols- eller företagsförvävsprocesser eller liknande.  
Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

## **8 VAR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

- 8.1 DNB strävar efter att alltid bara behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan vi komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till något sådant land kommer vi att se till att personuppgifterna fortsätter att vara skyddade och att överföringen sker på ett lagligt sätt.

- 8.2 Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES. Du finner dessa här: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

## 9 DINA RÄTTIGHETER

### 9.1 Vårt ansvar för dina rättigheter

- 9.1.1 DNB ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.
- 9.1.2 DNB är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.
- 9.1.3 All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

### 9.2 Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

- 9.2.1 Du har rätt att av DNB begära
- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.
  - b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.
  - c) Radering av dina personuppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering ska därför ske om:

- i) personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,
- ii) vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,
- iii) du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
- iv) vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt, eller
- v) vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte omedelbart kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

- d) Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar användningen av dina uppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära begränsning när:
  - i) du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 9.2.1 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
  - ii) användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
  - iii) vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
  - iv) du har invänt mot användning enligt punkt 9.3.1, i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

9.2.2 Vi på DNB kommer (från och med den 25 maj 2018) att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt 7 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

### **9.3 Din rätt att invända mot användning**

9.3.1 Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse (se avsnitt 3 ovan). Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.

- 9.3.2 Om du inte vill att DNB använder dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

#### **9.4 Din rätt att återkalla samtycke**

- 9.4.1 För den användning där vi använder ditt samtycke som laglig grund (se avsnitt 3 ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke är det möjligt att du inte kan använda våra produkter och tjänster på avsett sätt.

#### **9.5 Din rätt till dataportabilitet**

- 9.5.1 Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har endast rätt till dataportabilitet när användningen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår användning på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss. Det innebär att du till exempel har rätt att få ut och överföra alla personuppgifter du matat in för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig.

#### **9.6 Din rätt att klaga till tillsynsmyndighet**

- 9.6.1 Du har rätt att inge eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Datainspektionen.

### **10 VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

- 10.1 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. DNB har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

### **11 FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY**

- 11.1 DNB har rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. När vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla. Om vi behöver ditt samtycke för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig och du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med oss innan villkoren träder ikraft.

**KONTAKTINFORMATION**

Tveka inte att kontakta oss på DNB om du har några frågor om denna Integritetspolicy eller vår användning av personuppgifter. Kontakta i så fall:

Dataskyddsombudet

DNB Bank ASA, filial i Sverige, org.nr. 516406-0161.

Postadress: SE-105 88 Stockholm

[dataskyddsombudet@dnb.se](mailto:dataskyddsombudet@dnb.se)

Telefon: 08-4734710

Om du vill beställa ett registerutdrag eller om du vill använda dig av dina rättigheter ska du använda det formulär som du hittar på vår hemsida och kontakta:

Dataprotektion

DNB Bank ASA, filial i Sverige, org.nr. 516406-0161.

Postadress: SE-105 88 Stockholm

[dataprotektion@dnb.se](mailto:dataprotektion@dnb.se)

Telefon: 08-4734710